



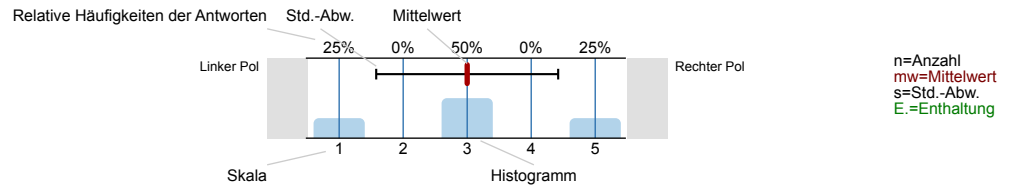
StudienInfo TU Darmstadt

Zufriedenheitsbefragung Sommersemester 2015 ()
Erfasste Fragebögen = 120

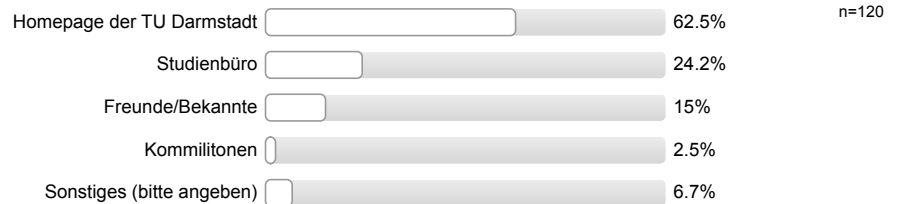
Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

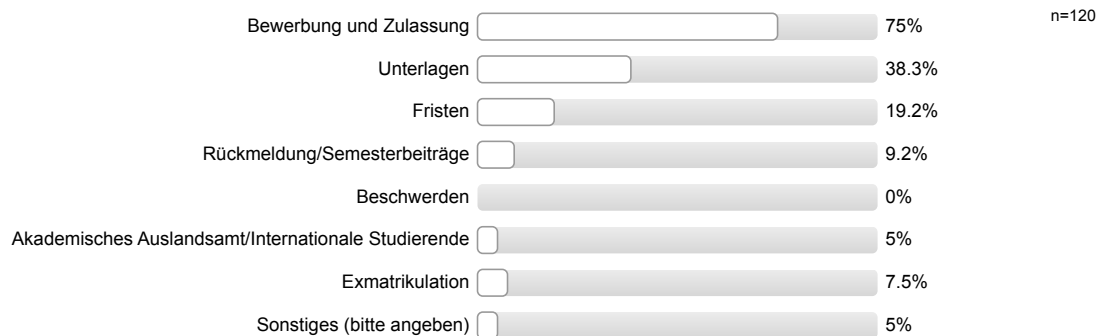
Frage-
text



1. Wie sind Sie auf StudienInfo aufmerksam geworden?
(Mehrfachnennungen sind möglich)

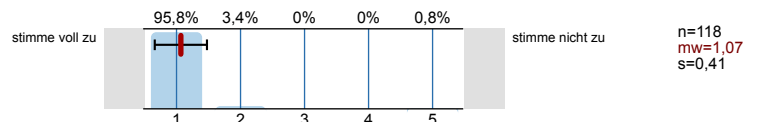


3. Mein Beratungsanliegen bezog sich auf:
(Mehrfachnennungen sind möglich)

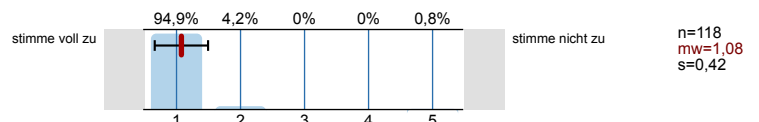


Ihre Rückmeldung zum telefonischen Beratungsgespräch

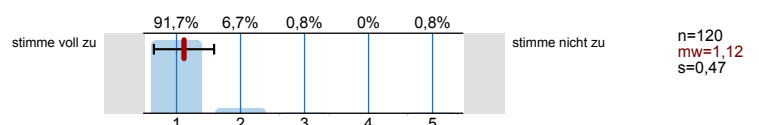
1. Für das Gespräch gab es ausreichend Zeit.



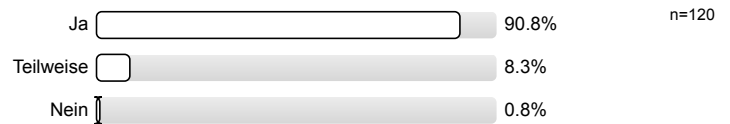
2. Mein Anliegen wurde ernst genommen.



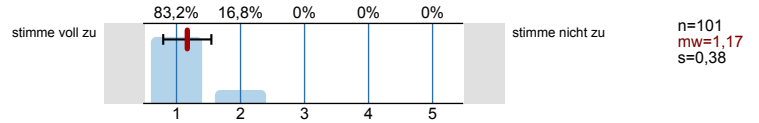
3. Die Gesprächsatmosphäre war angenehm.



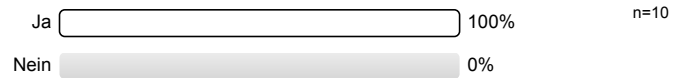
4. Meine Fragen konnten beantwortet werden:



4.1 Meine Frage wurde gut beantwortet.



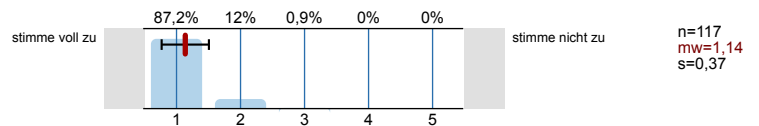
4.1 Ich wurde an die für mein Anliegen zuständige Stelle verwiesen.



5. Sind Sie mit der telefonischen Erreichbarkeit von StudienInfo zufrieden?

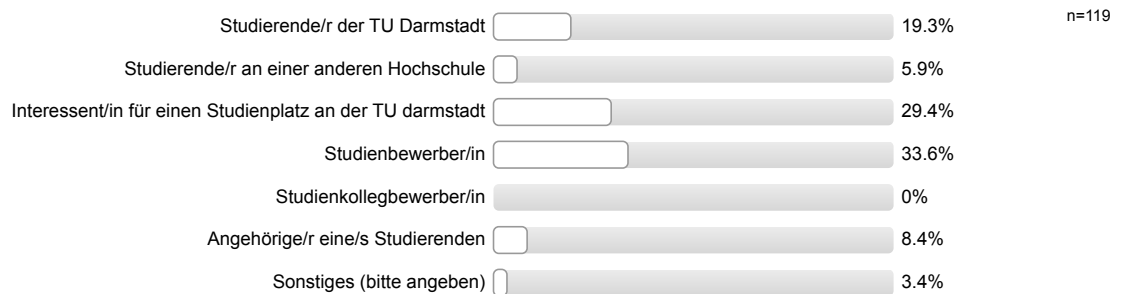


7. Ich würde die StudienInfo weiterempfehlen.



Statistische Angaben zu Ihrer Person

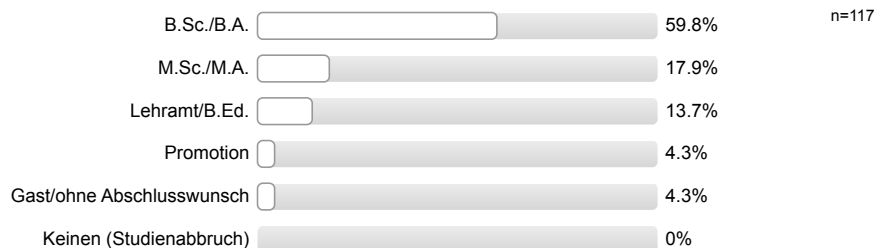
1. Ich bin



2. Fachsemester:



3. Welchen Studienabschluss streben Sie an?



4. Wo haben Sie Ihre Studienberechtigung erworben?



5. Geschlecht



Profillinie

Teilbereich:

DEZ II

Name der/des Lehrenden: StudienInfo TU Darmstadt

Titel der Lehrveranstaltung: Zufriedenheitsbefragung Sommersemester 2015
(Name der Umfrage)

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

Ihre Rückmeldung zum telefonischen Beratungsgespräch

1. Für das Gespräch gab es ausreichend Zeit.	stimme voll zu		stimme nicht zu	n=118 mw=1,07
2. Mein Anliegen wurde ernst genommen.	stimme voll zu		stimme nicht zu	n=118 mw=1,08
3. Die Gesprächsatmosphäre war angenehm.	stimme voll zu		stimme nicht zu	n=120 mw=1,12
4.1 Meine Frage wurde gut beantwortet.	stimme voll zu		stimme nicht zu	n=101 mw=1,17
7. Ich würde die StudienInfo weiterempfehlen.	stimme voll zu		stimme nicht zu	n=117 mw=1,14

2. Ich bin auf StudienInfo aufmerksam geworden durch...

- Habe gegogogelt, da die Website doch allein durch die ganzen Inhalte etwas unübersichtlich ist.
- Hotline Studieninfo
- Kolleg_innen
- Zulassungsbescheid
- den Antrag auf Zulassung
- durch meine Bewerbung und Unstimmigkeiten zwischen Mail und TuCan
- meinen telefonischen Anruf an der TU Darmstadt

4. Mein Beratungsanliegen bezog sich auf:

- Ausstellung einer Immatrikulations- & Exmatriulationsbescheinigung
- Gasthörer
- Leistungsnachweis
- Promotion (extern)
- Semesterbeiträge / Rückmeldung bei Nominierung für ein akademisches Jahr an der Partneruniversität in Kanada
- requirement of Electrical engineering in bachelor degree

Ihre Rückmeldung zum telefonischen Beratungsgespräch

5.1 Welche Anrufzeiten würden Sie sich wünschen?

- 9:00-18:00
- Die Telefonservicezeit von halb zehn bis halb vier und am Freitag nur bis halb eins ist knapp.
- Erreichbarkeit während der Bewerbungszeit nicht lange genug
- information about bachelor degree

6. Haben Sie Anregungen und Wünsche zu der Telefonhotline der StudienInfo?

- Längere Anrufzeiten wünschenswert.
Beratung sehr kompetent und freundlich.
- Alles bestens!
- Das Mikrofon war ein wenig zu leise eingestellt. (In einem leisen Raum noch ausreichend zu verstehen, mit Hintergrundgeräuschen wahrscheinlich aber zu leise)
- Die Dame am Telefon war sehr nett und hat mir ausführlich die nächsten Schritte meines Anliegens erklärt
- Die Telefonnummer der Studieninfo auf die "Kontakt"-Seite der TU-Darmstadt schreiben.
- Keine
- Keine Anregungen. Ich war voll und ganz zufrieden.
- Nein, war alles bestens!
- Sofort erreichbar und kompetent. Verglichen mit der Telekom war das sensationell!
- Telefonzeiten ausweiten zu Zeiten, in denen eine Bewerbung möglich ist.
Auch für Promotionen begrenzt.
- War ein sehr angenehmes Gespräch, Lösung wurde schnell gefunden, es gibt nichts zu verbessern.
- Warteschleifenansage einführen

- Wie immer schnell, kompetent und zuvorkommend.
- alles gut
- bitte längere Erreichbarkeit / erweiterte Kapazitäten
- freundlich und kompetent - weiter so
- nach Möglichkeit (noch) bessere Erreichbarkeit -> längere Anrufzeiten
- nein

8. Weitere Anregungen zu den Serviceleistungen des Studierendensekretariates des TU Darmstadt?

- Die persönliche Beratung am Counter im Karo 5 ist entschieden zu kurz. Nur Montag bis Donnerstag Vormittag; nie am Freitag
- -
- Angebot ist ausreichend
- Die Probleme, die zum Anruf geführt haben (Widersprüchlichkeiten bei den einzusendenden Unterlagen) auf der Website beheben.
- Die Öffnungszeiten des Counter sind unmöglich. Nur Vormittags????
- Längere Öffnungszeiten im karo5 bzw. auch freitags wären sinnvoll.
- Mein Berater war sehr toll. Er hat mit viele wichtige Infos auf meinem Studienweg mitgegeben! Außerdem war er offen und freundlich und sein russcher Akzent machte ihn sehr symphatisch. Seine angenehme Stimme erleichterte mir den Umgang mit allen Informationen, da die Stimmlage sich sehr beruhigend auf mich auswirkte. Ich bin voll und ganz zufrieden mit der Beratung gewesen.
- Persönliche Sprechzeiten - telefonisch und am Schalter ausweiten.
- Vielleicht etwas erweiterte Servicezeiten
- Weiter so.
- meine anfrage galt der zulassung als gasthörer. leider wurde mir der zugang zum gasthörer verweigert, ohne einen grund zunennen. durch das gespräch fand ich heraus, das es z.zt. keine anmeldung möglich ist. das hätte man gleich auf die seite schreiben können.
- nette Frauen sind besonders geeignet für die telefonische Beratung ;)

Statistische Angaben zu Ihrer Person

1.1 Ich bin...

- Ehemaliger Student
- Promotions-Bewerber, extern
- TU-Mitarbeiter

3.1 Welches Studienfach bzw. welche Fächerkombination streben Sie an bzw. studieren Sie?

- M.Sc. Elektrotechnik
- Architektur (5 Nennungen)
- B.A Sportwissenschaft & Soziologie
- B.Sc. Psychologie, Joint Bachelor of Arts Philosophie, Wirtschaftswissenschaften
- Bautechnik/Englisch
- Biologie
- Biologie oder Biomolecular Engineering
- Bsc. Geowissenschaften an der WWU Münster
- Chemie (2 Nennungen)
- Chemie/Mathe
- Digital Philology
- Electrical engineering

-
- Elektrotechnik und Informationstechnik
 - Energy Science and Engineering
 - Energy Science and Engineering
Mechatronik
Wirtschaftsingenieurwesen - Elektrotechnik
 - Habe Dipl.-Wirtsch-Ing. Maschinenbau in Darmstadt studiert
 - Informatik (5 Nennungen)
 - Informatik, Politikwissenschaft
 - Joint Bachelor of Arts Germanistik / Soziologie
 - Körperpflege
 - LaG 09: Sport, Ethik/Philosophie, PoWi
 - Lehramt Gymnasium
 - Maschinenbau (8 Nennungen)
 - Maschinenbau - Mechanical and Process Engineering
 - Maschinenbau oder Wirtschaftsingenieurwesen, gegebenenfalls auch Architektur
 - Master in Psychologie Wirtschafts- und Personalpsychologie
 - Master of Arts Sportmanagement
 - Master of Education evangelische Religion
 - Materialwissenschaft
 - Mathe, Biologie
 - Mathe, Sport, Geschichte
 - Mathematik (2 Nennungen)
 - Mechatronik
 - Philosophie/Wirtschaftswissenschaften
 - Physik und Mathematik
 - Politikwissenschaft (2 Nennungen)
 - Psychologie (2 Nennungen)
 - Psychologie; Architektur
 - Soziologie (4 Nennungen)
 - Sport, Deutsch und Geschichte auf Lehramt
 - Sport, Geschichte, Mathe
 - Sportmanagement, Sport und Informatik

 - Studienfach Informatik
 - Umweltingenieurwissenschaften
 - WI Etit
 - Wirtschaftsingenieur
 - Wirtschaftsingenieur mit Fachrichtung Bau
 - Wirtschaftsingenieurwesen (4 Nennungen)
 - Wirtschaftsingenieurwesen - tF Maschinenbau
oder - tF Bauingenieurwesen
oder - tF Elektro- und Inf.-Technik
 - Wirtschaftsingenieurwesen-Bau, Wirtschaftsingenieurwesen-ETiT, Psychologie-IT
 - Wirtschaftswissenschaften

■ mein Sohn (für den ich anrief) hat sich für Wirtschaftsingenieurwesen / Maschinenbau beworben