

## Modul: Mobilitätsdienstleistungen

<b>Modulname</b> Mobilitätsdienstleistungen					
<b>Modul Nr.</b> PF-10-MDL	<b>Leistungspunkte</b> 5 CP	<b>Arbeitsaufwand</b> 150 h	<b>Selbststudium</b> 100 h	<b>Moduldauer</b> 1 Semester	<b>Angebotsturnus</b> WiSe
<b>Sprache</b> deutsch			<b>Modulverantwortliche Person</b> Univ.-Prof. Dr.-Ing. Manfred Boltze		
<b>1</b>	<b>Kurse des Moduls</b>				
	<b>Kurs Nr.</b>	<b>Kursname</b>	<b>Arbeitsaufwand (CP)</b>	<b>Lehrform</b>	<b>SWS</b>
	PF-10-MDL-K	Verkehrsangebot und Mobilitätsmanagement	5	Kurs	3 SWS
<b>2</b>	<b>Lerninhalt</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mobilitätsdienstleistungen, Entwicklung von Mobilitätskonzepten,</li> <li>• Intermodalität, Multimodalität, Connected Mobility</li> <li>• Angebotsplanung (Ausschreibung und Vergabe)</li> <li>• Tarifgestaltung und Finanzierung von Verkehrsangeboten</li> <li>• Marketing und Kundenbindung</li> <li>• Kundenservice, Qualitätsmanagement</li> <li>• Reiseerlebnis Bahn (Image, Komfort, Sicherheit, Pünktlichkeit)</li> <li>• Ticketing, Digitalisierung, Social Media, E-Commerce</li> <li>• Kommunikation, Reiseinformation und Mobilitätsberatung</li> </ul>				
<b>3</b>	<b>Qualifikationsziele / Lernergebnisse</b> Mit erfolgreichem Abschluss des Moduls können die Studierenden <ul style="list-style-type: none"> <li>• vielfältige Anforderungen an das Verkehrsangebot in quantitativer und qualitativer Hinsicht unter Berücksichtigung nationaler normativer Standards und Entwicklungen kennen und beurteilen</li> <li>• bestehende und potenzielle Verkehrs- und Mobilitätsangebote nach betrieblichen, ökonomischen, ökologischen und sozialen Gesichtspunkten und auf Grundlage der vorhandenen und der zukünftigen Gegebenheiten beurteilen und weiterentwickeln.</li> <li>• Ansatz, Ziele und Methoden des Mobilitätsmanagements in Gänze erfassen, erklären und fallspezifisch anwenden</li> <li>• Problemlösungen des Spezialbereichs Verkehrsangebot sowie Mobilitätsmanagement durchdringen und auch schwierige fachspezifische Probleme in diesem Bereich nach wissenschaftlichen Grundsätzen selbstständig bearbeiten.</li> </ul>				
<b>4</b>	<b>Voraussetzung für die Teilnahme</b>				
<b>5</b>	<b>Prüfungsform</b> Modulabschlussprüfung: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fachprüfung: mündliche Prüfung; Dauer: 30 Min.</li> <li>• Studienleistung: Präsentation</li> </ul>				
<b>6</b>	<b>Voraussetzung für die Vergabe von Leistungspunkten</b> bestandene Studienleistung, bestandene Fachprüfung				
<b>7</b>	<b>Benotung</b> Modulabschlussprüfung: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fachprüfung, BWS: Standard, Gewichtung: 1</li> </ul>				

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Studienleistung, BWS: b/nb, Gewichtung: 0</li> </ul>
<b>8</b>	<b>Verwendbarkeit des Moduls</b> Master of Science Bahnverkehr, Mobilität und Logistik
<b>9</b>	<b>Literatur</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stiewe, M. und U. Reutter (2012): Mobilitätsmanagement - Wissenschaftliche Grundlagen und Wirkungen in der Praxis, Klartext-Verlagsgesellschaft, Essen</li> </ul>
<b>10</b>	<b>Kommentar</b>