



Fassung und los! – statt fassungslos

Unfairen Gesprächstaktiken souverän und wirkungsvoll begegnen

Nicht immer trifft man im beruflichen oder privaten Umfeld auf wohlwollende und wertschätzende GesprächspartnerInnen. Unfaire Gesprächstaktiken und Angriffe wie z.B. Überrumpeln, Beleidigen, Abwerten, Lächerlich machen... verfolgen das Ziel, das Gegenüber unvermittelt wehr- und sprachlos zu machen, es bloßzustellen und die eigenen Interessen dann schonungslos durchzusetzen. Da derartige Taktiken starken Stress auslösen, ist das Gehirn blockiert, selbst ansonsten wortgewandten Menschen fällt hier nichts ein. Doch nicht allein die Stresshormone sind verantwortlich für den Blackout, häufig sind es auch verinnerlichte (Irr-)Glaubenssätze.

Inhalt:

- „Good-girl“-Syndrom und andere weibliche Denkfallen
- Umgang mit unfairen, unsachlichen und aggressiven Argumentationstechniken
- Agieren statt re-agieren: Verbale und non-verbale Instrumente der Abwehr-Rhetorik
- Schlagfertigkeit: Von der Sprachlosigkeit zur Schlagfertigkeit: ein Übungs-Parcours
- Übungen und Fallbeispiele aus dem beruflichen Alltag

Zielgruppe: alle Mitarbeiterinnen

Referentin: Annette Blumenschein, Diplom-Kauffrau, Diplom-Handelslehrerin
Trainerin und Beraterin Kommunikation, Führung und Marketing

Termin: Montag, 29. Oktober 2018

Zeit: 09:00 – 16:00 Uhr

Ort: S1 | 14 - 264 (Alexanderstraße 8)
